

Spitex Notruf – Wichtige Informationen

Die Spitex stellt dem Benutzer ein Notrufgerät mietweise zur Verfügung. Es werden Notrufgeräte verwendet, welche mit einer SIM-Karte ausgestattet sind. Somit entstehen keine Telefonkosten. Sämtliche Test-, Probe- und technische Alarmer sowie Notrufe mit der Notrufzentrale sind in der Miete inbegriffen.

Notrufe

Die Spitex Notrufzentrale wird durch die Medcall AG betrieben und während 24 Stunden am Tag, von ausgebildetem Personal bedient. Jeder bei der Notrufzentrale eingehende Notruf wird innert 20 Sekunden entgegengenommen und die notwendigen Massnahmen für eine rasche Hilfe durch die im Fragebogen aufgeführten Personen bzw. Instanzen eingeleitet. Die Entgegennahme der Notrufe erfolgt in der Reihenfolge deren Eingangs. Kein Notruf bleibt unbeantwortet. Besteht kein Sprachkontakt erfolgt vor Einleitung der Massnahmen ein Rückruf durch die Notrufzentrale. Sie sehen im Display die Nummer **044 655 15 00**.

Funktionskontrolle / Störungen

Um dem Benutzer Sicherheit zu geben, dass sein Notrufgerät funktioniert, löst dieser monatlich mindestens einen Probealarm mittels Handsender aus. Das Gerät selber testet sich alle 15 Minuten, und meldet Störungen der Notrufzentrale. Eine Remote - Störungsbehebung ist Montag - Sonntag und zur ordentlichen Arbeitszeit möglich.

Meldung bei Abwesenheiten

Der Benutzer meldet Abwesenheiten von Hilfspersonen (ab 3 Tagen) und von sich selbst (Bspw. Ferien, Spitalaufenthalt, Reha,...) der Notrufzentrale durch Betätigung des Handsenders oder telefonisch via **044 655 15 32**. Der Benutzer meldet sich bei seiner Rückkehr mittels Probealarm zurück.

Haftung

Der Benutzer haftet für grobfahrlässige Schäden am Notrufgerät.

Bei Vertragsende ist das Notrufgerät und die Handsender in einwandfreiem und funktionstüchtigem Zustand der Spitex zurück zu geben.